

סילבוס לקורס: "מעבדה בניהול משאבי הארגון ERP"

מספר הקורס: 0571-4157-01 שנת הלימודים תשע"ט, סמסטר ב'

שם המרצה: מר יגאל יניב **כתובת דוא"ל:** yigaly@tauex.tau.ac.il

עוזר הוראה: בוריס קיפניס **כתובת דוא"ל:** borisk13@gmail.com

נקודות זכות: 3

דרישות קדם: ניתוח מערכות ייצור (2)

מטרות הקורס:

הסביבה העסקית העכשווית הינה סביבה גלובאלית ודינאמית. מציאות מורכבת זו מחייבת את הארגונים הפועלים בה לתיאום מלא בין הדרגים השונים בארגון, בין היחידות העסקיות והפונקציות השונות שלרוחב הארגון. בשנים האחרונות ארגונים רבים מכירים בצורך ליישם מערכות ניהוליות המורכבות ממודולים שונים המשתלבים זה בזה כאשר כל אחד מהם אחראי לפעילות אחרת בארגון: ייצור, תפעול, רכש, לוגיסטיקה, מלאי, כספים, משאבי אנוש, שיווק והפצה, ניהול תהליכי עבודה ותמיכה בקבלת החלטות והאינטגרציה בין גופים אלו.

קורס זה נועד להקנות לסטודנטים לתעשייה וניהול את התפישה הניהולית העומדת מאחורי אימוץ, יישום והטמעה של מערכות לתכנון וניהול משאבי הארגון הקרויות מערכות ERP - Enterprise Resource Planning.

במסגרת הקורס ידונו היבטים תיאורטיים ומעשיים הקשורים למערכות אלו, תהליך הבחירה והיישום של מערכת ERP בארגון, עיצוב תהליכים ארגוניים מקובלים ושילובם ושיטות עבודה ותפעול מערכת המידע הניהולית בארגון.

תהליכי היישום יבוצעו במעבדה תוך שימוש במערכת Oracle E-Business Suite.

נושאי הקורס העיקריים:

מערכות מידע בארגונים בארץ ובעולם.
הגדרת תהליכים חוצי ארגון.
אינטגרציה של מערכות.
שלבים ביישום מערכת ERP
ניהול מלאי ולוגיסטיקה.
ניהול שרשרת האספקה.
מערכת תכנון וזימון.
ניהול קשרי לקוחות.

כיוונים עתידיים ומגמות בעולם ה-ERP
מערכות ERP בענן.

אופן הלימוד בקורס: הרצאה והתנסות במעבדה 3 ש"ש

- א. הוראה פרונטאלית ע"י מרצה הקורס
- ב. מעבדה: לימוד מערכת Oracle EBS - בהדרכת מרצה/עוזר הוראה. במועדים בהם יתקיימו תרגולי מעבדה הסטודנטים יבצעו את תרגילי המעבדה בנוכחות המרצה ועוזר ההוראה שיסייעו לסטודנטים. סטודנטים שלא יגיעו לשיעורי התרגול במעבדה במועד התרגול ישלימו את תרגילי המעבדה עצמאית ללא עזרת המתרגל.
- ג. נוכחות: הנוכחות בקורס אינה חובה אך ניסיון העבר מראה שנוכחות בהרצאות תורמת להבנה טובה יותר של נושאי הקורס. בקורס יועבר מידי פעם דף נוכחות להתרשמות המרצה מהשתתפות הסטודנטים בשיעורים.
- ד. משימות בית: קריאת מאמרים וניתוח Cases, תרגילי מעבדה
- ה. הרצאות אורח: **נוכחות חובה.**

דרישות הקורס:

אופן שקלול הציון	אופן מילוי הדרישות	דרישות הקורס
76%	מבחן סופי הכולל את כל החומר שנלמד משך הסמסטר כולל החומר שנלמד במעבדה ובהרצאות האורחים.	מבחן סמסטר
12%	קריאת 2 מאמרים והגשת עבודות בצוותים של 3 סטודנטים.	Case Study
12%	נוכחות במעבדה והגשת תרגילים בצוותים של 3 סטודנטים.	תרגילי מעבדה
לשיקול המרצה	הכנה והשתתפות בשיעורים ובתרגולי המעבדה.	התרשמות המרצה

הערה: תנאי למעבר הקורס הוא ציון עובר במבחן הסמסטר. במקרה של כישלון במבחן הסמסטר, ציון הבחינה יהיה הציון הסופי בקורס.

ביבליוגרפיה:

- [1] Sandoe, Corbitt, Boykin "Enterprise Integration", John Wiley and Sons, 2001
- [2] Krajewski, Ritzman "Operations management – Strategy and analysis", 7th ed. Prentice-Hall 2004.
- [3] Bradford, M., Modern ERP: Select, Implement & Use Today's Advanced Business Systems, lulu.com, 2015 (ISBN-13: 978-0557012916)
- [4] Oracle Applications user manuals Release 12.1

לוח הרצאות שבועי ותזמון מטלות תשע"ח סמסטר ב':

שבוע	נושא הרצאה	תוכן	תרגול	מטלת בית	תאריך הגשה
1 27/02	מבוא	הצגת הקורס, המרצה, סקירה היסטורית של מערכות טרום ERP והתפתחות מערכות ERP למה צריך ERP? דוגמאות, Case Studies	הכרת מערכת, כניסה למערכת, ניווט במערכת, תפריטים, Responsibilities, קיצורי מקלדת וכו'		
2 06/03	הצגת מערכת אורקל	סקירה טכנולוגית, הצגת המודולים של מערכת אורקל הצגת מבנה ארגוני במערכת	תשתיות - הקמת פריטים, יחידות מידה, מיקומים, מחסנים, ארגונים, הזנה, עדכון ומחיקת רשומות, שדות גמישים, שימוש בשדות תאריך, חיפוש מידע, Query, הרצת דוחות, Folder Attachments, הקמת ספקים, הקמת לקוחות, טרנזקציות מלאי		
3 13/03	ניהול מלאי	תהליכים במודול מלאי			
4 20/03	ניהול רכש	הצגת מודול הרכש + תהליך הרכש Procure-to-Pay	מודול רכש: Requisitions Quotations, הזמנות רכש - תהליך Procure-to-Pay	תרגיל מס. 1	03/04
5 27/03	שלבים ביישום מערכת ERP	ניהול פרויקט ERP, שלבים, דגשים, אתגרים. Case Study	השלמות מעבדה		
6 03/04	מערכת פיננסית	הצגת המודולים הפיננסיים במערכת: GL, AR, AP, COA, FA, Costing		Case מס. 1	01/05
7 10/04	מרצה אורח	מערכת ERP בענן – דוגמת יישום			
8 01/05	ניהול הזמנות לקוח	הצגת מודול הזמנת לקוח ותהליך ההזמנות Order-To-Cash	מודול הזמנות לקוח תהליך Order-to-Cash	תרגיל מס. 2	22/05
9 15/05	ניהול שרשרת האספקה	תהליכים במערכת ליישום Supply Chain Management, שת"פ עם ספקים	השלמות מעבדה		
10 22/05	מערכת תכנון וזימון	הצגת מודלים לתחזיות, מודול ה-MRP APS		Case מס. 2	05/06
11 29/05	ניהול קשרי לקוחות	מעבר על נושאים ועקרונות בנושא CRM			
12 05/06	מרצה אורח	כיוונים ומגמות במערכות ERP: SaaS, אפליקציות בענן, אפליקציות Mobile, On-Demand Applications			
13 12/06	סקירת פרויקט	כיצד להצליח בפרויקט ERP סכום הקורס			